

**PENGARUH PELIBATAN KARYAWAN DALAM PROSES PENYUSUNAN DAN
PENERAPAN SISTEM PENILAIAN KINERJA
TERHADAP PENINGKATAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

*Caecilia Dana Risa¹
Haryanto Fadholan Rosyid²*

*^{1,2}Program Pasca Sarjana Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada
Jl. Sosio Humaniora No. 1, Yogyakarta
¹caecilia.risa@yahoo.com*

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelibatan karyawan dalam proses penyusunan dan penerapan sistem penilaian kinerja terhadap peningkatan kepuasan kerja pada karyawan sebuah penerbitan buku di Yogyakarta. Subjek penelitian terdiri dari 12 orang, 6 subjek untuk kelompok eksperimen, dan 6 subjek untuk kelompok kontrol. Kelompok eksperimen dilibatkan dalam proses penyusunan hingga penerapan sistem penilaian kinerja. Dengan melibatkan karyawan dalam proses penyusunan dan penerapan sistem penilaian kinerja maka karyawan akan memiliki kejelasan tujuan penilaian kinerja, mengetahui dengan pasti kinerja apa yang diharapkan, mengetahui sejauh mana kinerja dihasilkan, merasakan keadilan dalam penilaian kinerja, sehingga pada akhirnya kepuasan kerja karyawan dapat meningkat. Hasil analisis non parametrik Mann-Whitney U menunjukkan bahwa pelibatan karyawan dalam proses penyusunan dan penerapan sistem penilaian kinerja dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan secara signifikan.

Kata Kunci: *Kepuasan kerja, Sistem penilaian kinerja, karyawan*

**THE IMPACT OF EMPLOYEE INVOLVEMENT IN PERFORMANCE APPRAISAL
SYSTEM'S ARRANGEMENT AND IMPLEMENTATION PROCESS TOWARD
EMPLOYEE'S JOB SATISFACTION**

Abstract

This research was aimed to investigate the impact of employee involvement in performance appraisal system's arrangement and implementation process toward employees' job satisfaction increase at a publisher of Yogyakarta. Subjects of the research consist of twelve employees, six subjects for experiment group and six subject for control group. Experiment group was involved in the arrangement and implementation process of performance appraisal system. By involving the employees in a whole performance appraisal system process, the employees would have the clarity of performance appraisal objectives, understand the expected performance, find out the performance outcomes, perceive the justice of performance appraisal, in order to increase the employees' job satisfaction. Mann-Whitney U non parametric analysis result indicated that involving the employees in an arrangement and implementation process of performance appraisal system increased the employees' job satisfaction significantly.

Key Words: *Job satisfaction, Performance appraisal system, Employee*